

ISTRUZIONE PROFESSIONALE - SERVIZI COMMERCIALI

DECLINAZIONE DEL CURRICOLO PER LA CLASSE QUINTA - INSEGNAMENTO D'INDIRIZZO

COMPETENZE D'INDIRIZZO Linee guida – allegato C (o Curricolo d'istituto – Competenze d'indirizzo)	NUCLEI TEMATICI Decreto 164/22 (QdR – servizi Commerciali)	CONTENUTI SPECIFICI	UDA/tematiche multidisciplinari
4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.	Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.	Mission statements Sustainability Green Energy Recycling Climate change, creazione di un'infografica Preparazione all'evento dedicato alla Giornata della Terra.	Climate fiction
5. Progettazione, realizzazione e gestione delle	Collaborare alla realizzazione di azioni di	Analisi delle mission statement di diverse aziende Analisi del packaging di alcuni prodotti selezionati	Climate change

azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.	marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.		

LIBRO DI TESTO ADOTTATO
Medaglia, C., Seiffart, M. Twenty-Thirty. Milano: Rizzoli Education S.p.a., 2021

METODOLOGIE	AMBIENTI DI APPRENDIMENTO
Cooperative learning Ricerca-azione Problem solving Debate e discussione guidata Attività laboratoriale sulle fonti Didattica delle immagini	Aula scolastica Laboratorio informatico

STRUMENTI	VERIFICHE
Computer o tablet Libri di testo Audiovisivi Risorse online	Prove scritte Verifiche formative orali Prove strutturate Prove multidisciplinari Presentazioni multimediali

